

### KWON KG

Unterfeldring 3  
D-85256 Vierkirchen  
Allemagne

Date de commande: \_\_\_\_\_

Numéro de la facture: \_\_\_\_\_

## VOUS DÉSIREZ RETOURNER DES ARTICLES?

### Le retour se passe de la manière suivante:

Pour le plus vite traitement de votre retour veuillez svp faire attention aux instructions suivantes:

1. Veuillez svp écrire le N° de raison du retour dans le bloc prévu à côté du N° d'article.
2. Veuillez svp mettre le bordereau de retour dans le colis avec la marchandise encore emballée dans l'emballage originale.
3. Le colis affranchi doit être retourné à notre adresse. En cas de réclamation veuillez svp nous contacter pour que nous puissions vous envoyer un bon de retour.
4. Le traitement de votre retour peut durer environ 8 à 12 jours.

Veuillez svp en tout cas mettre dans le colis une copie de la facture qui nous aide à traiter le retour le plus vite possible.

- 1 Article commandé pour choix/ à titre d'essai
- 2 Article abîmé
- 3 Article ne me plaît pas
- 4 La qualité de l'article ne convient pas l'attente
- 5 Description fausse de l'article
- 6 Article faux
- 7 Couleur fausse
- 8 Article trop petit
- 9 Article trop grand
- 10 Erreur de commande, der Rest passt
- 11 Livré deux fois
- 12 Livré trop tard
- 13 Autre raison (veuillez compléter en bas svp)

---



---



---



---

Position	N° d'article	Description de produit	Quantité	Prix	Raison de retour



